

APPENDIX B:

Referral Handout

This handout can be individualized to an agency or parent by adding specific names of agencies and phone numbers.

Early Intervention Services	Regional Center: Early Start Program Provides services for children birth to age 3 with a significant delay, established risk or at high risk due to biomedical risk factors.	<i>Phone Number</i> <i>Agency Name</i>
	Early Start Family Resource Centers (FRCs) Provide free information, resources, referrals, parent training and education, and parent-to-parent/caregiver emotional support for families of infants and toddlers from birth to age 3 who are part of the Early Start Program (Some centers provide information for all ages).	<i>Phone Number</i> <i>Agency Name</i>
Childcare, Early Education and Special Education	Early Head Start/Head Start Programs Provide educational, health and social services to low-income children and children birth to age 5 with an Individual Family Service Plan or an Individualized Educational Program.	<i>Phone Number</i> <i>Agency Name</i>
	Special Education Services Provide educational services and designed instruction, at no cost to parents, to meet the unique needs of the child (ages 3-21).	<i>Phone Number</i> <i>Agency Name</i>
	Resource and Referral Agency (R&R) Provides free services to help parents find childcare that best fits the family needs. (This may include referrals to Head Start and/or Early Head Start if family meets income eligibility requirements or child has an Individual Family Service Plan or Individualized Educational Program.)	<i>Phone Number</i> <i>Agency Name</i>
	Special Education Support Services Help families navigate services, provided through local public schools, for students with special needs (ages 3-21).	<i>Phone Number</i> <i>Agency Name</i>
Mental Health Services	Mental Health Services Provide mental health services for children birth-5 and their families.	<i>Phone Number</i> <i>Agency Name</i>
	Los Angeles County Department of Mental Health Birth to 5 Representatives Answer questions about available services and programs and assist families with making referrals and linkages.	<i>Phone Number</i> <i>Agency Name</i>
Other Family Supports	Office of Clients Rights Advocacy (OCRA) Provides advocacy and legal services to consumers of all 21 regional centers throughout California. A Clients' Rights Advocate (CRA) is designated for each regional center catchment area. The CRA helps with legal problems, conducts trainings and investigates denials of rights.	<i>Phone Number</i> <i>Agency Name</i>
	Ethnic-focused Parent Education, Support and Advocacy Organizations Assist families experiencing barriers to accessing mainstream service systems and parent education and support groups. A number of parent organizations have emerged focusing on the needs of specific racial, ethnic and linguistically diverse families.	<i>Phone Number</i> <i>Agency Name</i>
	211 LA County Provides information about accessing health and human services programs throughout Los Angeles County 24/7.	2-1-1
	WIC - Women's, Infants & Children's Supplemental Food Program Provides breastfeeding and nutrition education and food vouchers to low-income pregnant or nursing women, infants, and children (birth to age 5).	<i>Phone Number</i> <i>Agency Name</i>



APPENDIX B: Referral Handout

Spanish Referral Handout

Servicios de Intervención Temprana	<p>Centro Regional: Programa de Intervención Temprana Brinda servicios a los niños recién nacidos hasta los 3 años, que padecen de retraso considerable, tienen algún riesgo establecido o los que están en alto riesgo, debido a factores biomédicos.</p>	Número de Teléfono Nombre de Agencia
	<p>Centro de Recursos para Familias de Intervención Temprana (FRC) Ofrece información, recursos, referencias, capacitación y educación para padres y apoyo gratis de padre a padre, para las familias con niños recién nacidos hasta los 3 años que están en riesgo, o que forman parte del Programa de Intervención Temprana (algunos centros ofrecen información para todas edades).</p>	Número de Teléfono Nombre de Agencia
Cuidado Infantil, Educación Temprana y Educación Especial	<p>Programas Head Start, y Early Head Start Brindan servicios educativos, sociales y de salud, a los niños de bajos recursos, y a los niños menores de 5 años, que tienen un Plan de Servicio Familiar Individualizado o Programa de Educación Individualizado (IEP por sus siglas en inglés).</p>	Número de Teléfono Nombre de Agencia
	<p>Programa de Educación Especial Ofrece servicios especializados escolares, gratuitos para los padres, para ayudar a los niños con necesidades especiales (edad de 3 a 21 años).</p>	Número de Teléfono Nombre de Agencia
	<p>Servicios de Apoyo de Educación Especial Ayudan a las familias a navegar los servicios que ofrecen las escuelas públicas locales, para los estudiantes con necesidades especiales (entre los 3 y 21 años).</p>	Número de Teléfono Nombre de Agencia
	<p>Agencias de Recursos y Referencias (R&R) Ofrecen servicios gratuitos para ayudar a los padres a buscar cuidado infantil que mejor satisfaga las necesidades de su familia. Esto puede incluir las referencias a Head Start y/o Early Head Start, si la familia reúne los requisitos de ingresos, o si el niño tiene un Plan de Servicio Familiar Individualizado o Programa de Educación Individualizado (IEP).</p>	Número de Teléfono Nombre de Agencia
Servicios de Salud Mental	<p>Servicios de Salud Mental Brindan servicios de salud mental a familiares y niños recién nacidos hasta los 5 años.</p>	Número de Teléfono Nombre de Agencia
	<p>Representantes del Departamento de Salud Mental del Condado de Los Ángeles Para Niños Recién Nacidos Hasta Los 5 Años Contestan preguntas acerca de servicios y programas disponibles, y ayudan a las familias con referencias y facilitar el acceso a programas y servicios.</p>	Número de Teléfono Nombre de Agencia
Otros Servicios de Apoyo a la Familia	<p>Oficina de Defensa de los Derechos de los Clientes (OCRA, por sus siglas en inglés) Brinda defensa y servicios legales a los consumidores de todos los 21 centros regionales en California. Un defensor de derechos de los clientes es designado para cada zona geográfica. El defensor ayuda con los problemas legales, lleva a cabo entrenamientos e investiga las denegaciones de derechos.</p>	Número de Teléfono Nombre de Agencia
	<p>Organizaciones con Enfoque Étnico de Defensa, Apoyo y Educación a Los Padres Ayudan a las familias que enfrentan impedimentos para recibir servicios generales, y ofrecen grupos de educación y apoyo para los padres. Se han creado una cantidad de organizaciones para padres que se centran en las necesidades específicas de las familias de diversidad racial, étnica y lingüística</p>	Número de Teléfono Nombre de Agencia
	<p>211 Condado de Los Ángeles Ofrece información acerca del acceso a programas de salud y servicios humanos, a lo largo del Condado de Los Ángeles. Disponible las 24 horas al día.</p>	2-1-1
	<p>WIC - Programa Especial de Nutrición Suplementaria para Mujeres, Infantes y Niños Brinda educación sobre la lactancia y la nutrición, ofrece vales de comida a las mujeres embarazadas o lactantes, infantes y niños de bajos recursos (recién nacidos a 5 años).</p>	Número de Teléfono Nombre de Agencia

